

令和元年度に寄せられたご意見

ケアセンターこんぱす

【ご意見1】	
申出者	居宅介護の利用者
ご意見の内容	アパートに独りで生活されています。ヘルパーが帰った後、「買い物を頼んだが、買って来てもらった品物の中に、無いものがある。」との電話がありました。
事業所の対応	ヘルパーに連絡を取り、車の中を確認してもらうと、後部座席に品物が残っていました。ご利用者に電話して、お詫びするとともに、品物が残っていたことと、お届けする時間を伝えると、安心されました。その後直接お渡ししました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に喜ばれる事業所づくりに努めてまいります。